

10. PROPOSTA – MANUTENÇÃO DO PROVEDOR DO MUNÍCIPE DE BRAGA E RESPETIVA NOMEAÇÃO:

Submete-se proposta relativa à manutenção do Provedor do Município de Braga e a (re)nomeação do Sr. Dr. Carlos Alberto Pereira para o desempenho deste lugar.

Proposta

Considerando que diariamente se dirigem aos Serviços do Município de Braga dezenas de cidadãos;

Considerando que, por outro lado, milhares de cidadãos usufruem diariamente dos serviços prestados pelo Município de Braga;

Estes serviços encontram-se desconcentrados por diversos edifícios, empresas municipais e/ou entidades participadas pelo Município;

Considerando ainda que não existe, atualmente, qualquer unidade orgânica a quem os Munícipes se possam dirigir para apresentar reclamações sobre o funcionamento dos serviços, excetuando os próprios Serviços (para além, naturalmente, do livro de reclamações e dos meios externos legalmente existentes), situação que poderá ferir a imparcialidade com que as mesmas são atendidas, encaminhadas e analisadas;

Estas condições dificultam que, em cada momento, seja possível aferir com exatidão o número de reclamações efetuadas, os serviços mais afetados pelas mesmas, o tempo de resposta ao munícipe, a correção dos desvios detetados na sequência das participações realizadas, entre muitas outras informações relevantes para a melhoria contínua dos Serviços prestados.

Assim,

tendo em conta que um regime democrático tem por obrigação incentivar a participação dos cidadãos na vida pública, onde se inclui o direito à reclamação por um serviço de qualidade e tornando-se necessário para esta concretização a criação de mecanismos que garantam uma apreciação imparcial dessas mesmas reclamações, tendo em vista a resolução dos problemas que as originaram e a apresentação de propostas de melhoria que evitem recorrência de reclamações no futuro,

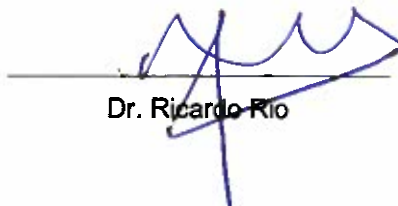
tendo ainda em consideração o balanço positivo da atividade desenvolvida no anterior quadriénio pelo Provedor do Município de Braga,

Na defesa dos direitos, liberdades e garantias dos cidadãos e da melhoria do funcionamento dos serviços públicos, proponho:

1. A manutenção do Provedor do Município de Braga e a (re)nomeação do Dr. Carlos Alberto Pereira para o desempenho deste lugar.

Braga, 30 de novembro de 2017

O Presidente da Câmara Municipal de Braga



Dr. Ricardo Rio